



FRAUDE DESTINADO A TIMAR PERSONAS DE EDAD AVANZADA

por Greg Abbott, Procurador General de Texas

MUCHOS FRAUDES ESTÁN DISEÑADOS PARA estafar a las personas de edad avanzada, una de ellas es la estafa de emergencia familiar, mejor conocida como el fraude de los abuelos. Aunque variaciones de esta estafa han existido por mucho tiempo, se ha hecho más sofisticada con la proliferación de información en la Internet. Para hacer las llamadas y correos electrónicos más creíbles, los estafadores usan información obtenida de blogs familiares, páginas Internet de genealogía, páginas para socializar y periódicos en Internet.

La estafa “original” de los abuelos engaña a sus víctimas tomando ventaja del deseo natural de los abuelos por proteger a sus nietos. De acuerdo a las quejas recibidas por la Procuraduría General, las personas jubiladas y los adultos mayores en Texas típicamente reciben una llamada de un individuo que se hace pasar por un nieto y le pide dinero al abuelo porque supuestamente está en problemas en un país extranjero.

Para empezar la estafa, la persona que llama empieza diciendo algo como “Hola, abuelita” o “Hola, habla tu nieto consentido”. La persona usualmente dice que él o ella sufrió un accidente, fue arrestado, tiene problemas para regresar a casa o tiene cualquier otro problema similar y necesita dinero inmediatamente. El “nieto” también insiste que la víctima no le diga a nadie, incluyendo a los padres del “nieto”, lo cual aumenta la

probabilidad de que el fraude tenga éxito.

Si todo va según el plan del estafador, la víctima enviará el dinero al “nieto”. Para cuando la persona de mayor edad que recibió la llamada se da cuenta de lo que sucedió, el dinero ya desapareció y lo más probable es que no lo recupere.

Los adultos mayores han obtenido más información sobre la estafa en los últimos años, por lo que los estafadores están adaptando su plan para que este sea más difícil de detectar. Los estafadores han recurrido al internet y redes sociales para investigar a sus víctimas y a los seres queridos que están personificando, haciendo el acto aún más creíble. También han recurrido a los correos electrónicos y llamadas telefónicas, y se dirigen a una gama más amplia de personas que dicen ser la sobrina, sobrino u otro miembro de la familia de la posible víctima.

A veces, la persona que realiza la llamada dice ser un oficial de la ley o un abogado representando al ser querido de la persona adulta y pide que se transfiera dinero en nombre del ser querido. Otra estrategia diseñada para dar credibilidad a la llamada falsa es que los estafadores trabajen en equipo y llamar a las posibles víctimas juntos. Un estafador se hace pasar como un agente de policía o abogado y afirma que el ser querido está en problemas y necesita ayuda financiera, entonces le pasa el teléfono a un segundo estafador quien llorando y muy molesto se hace pasar por el ser querido.

Las llamadas telefónicas o correos electrónicos que soliciten dinero urgente y que insisten en ser secretas, son una bandera roja de un posible fraude. Otras señales sospechosas son llamadas que dicen ser familiares que se encuentran actualmente en Canadá, México u otro país en el extranjero; personas que llaman con voces desconocidas que dicen ser seres queridos; y llamadas vagas o elusivas de alguien quien tiene detalles personales equivocados.

Para protegerse de ser víctima del fraude de los abuelos o cualquier otro fraude, los texanos mayores deben mostrar escepticismo cuándo reciban llamadas telefónicas urgentes pidiendo dinero. Las personas jubiladas y los adultos mayores que reciban una llamada telefónica o correo electrónico de parte de un familiar quien pide dinero de forma urgente, deben de verificar la identidad de quien está llamando haciendo preguntas que un extraño no puede responder. Los adultos mayores nunca deben de “llenar los espacios en blanco” dejados por la persona que llama. Por el contrario, ellos deben de preguntar la identidad de la persona con la que está hablando. Las personas mayores también deben de considerar llamar al familiar usando un número de teléfono que ellos saben que es genuino, o simplemente ignorar el deseo de la persona que llama y verificar la historia primero con otro familiar.

– Septiembre 2013

PUNTOS PARA RECORDAR



FRAUDE DE LOS ABUELOS

Las personas jubiladas y las personas mayores en Texas deben de estar pendientes de las siguientes señales que podrían indicar un posible fraude:

- Llamadas telefónicas o correos electrónicos que soliciten dinero urgente;
- Las personas que llaman dicen estar en Canadá, México o en otro lugar en el extranjero;
- Llamadas o correos en los que se insiste en guardar secretos;
- Quienes llaman tienen una voz desconocida;
- Llamadas o correos electrónicos que piden que se envíe dinero por giro postal (porque es difícil rastrear esos fondos y casi imposible recuperarlos); y/o
- Llamadas ambiguas o elusivas de alguien quien tiene detalles personales equivocados.

Los texanos que creen que han sido el enfoque de una estafa deben comunicarse con la Procuraduría General al (800) 252-8011 o presentar una queja en línea en www.texasattorneygeneral.gov. Contamos con información y personal bilingüe para atenderle.

Quejas sobre posibles fraudes telefónicos o por correo pueden ser dirigidas a cualquiera de las siguientes instituciones:

PhoneBusters
Centro Canadiense de Llamadas Contra el Fraude
(888) 495-8501
www.phonebusters.com

Federal Trade Commission
(877) 382-4357
www.ftc.gov

Oficina de Éticas Empresariales
www.bbb.org



ATTORNEY GENERAL OF TEXAS
GREG ABBOTT